

Lumo移行ガイド アクリート SMS連携

HubSpot公式アプリを利用した配信構成のご案内

2026年6月15日



1. 変更内容の概要
2. 利用可能なSMSサービス
3. 公式アプリを利用するメリット
4. セットアップの流れ
5. サポート範囲の定義
6. お問い合わせ先
7. 参考リンク

1.変更内容の概要

1.変更内容の概要

従来 LITTLE HELP CONNECT	今後 Lumo
リトルヘルプ独自の「SMSコネクタ」を提供し、LINE連携と同様の仕組みで送信を可能にしていました。	独自のSMSコネクタは提供せず、HubSpotマーケットプレイス上の公式アプリを利用する構成に一本化します。

LITTLE HELP CONNECTは、Lumoローンチ後も2028年3月末まで継続して提供予定です。

2.利用可能なSMSサービス



Accrete SMS（アクリート）

国内直収ルートによる高品質な配信を実現。マーケットプレイス連携アプリとして公開されています。

アプリの詳細は、マーケットプレイス内の提供元マニュアルが一次情報となります。

3.公式アプリを利用するメリット

3.公式アプリを利用するメリット

✓ HubSpotと直接連携

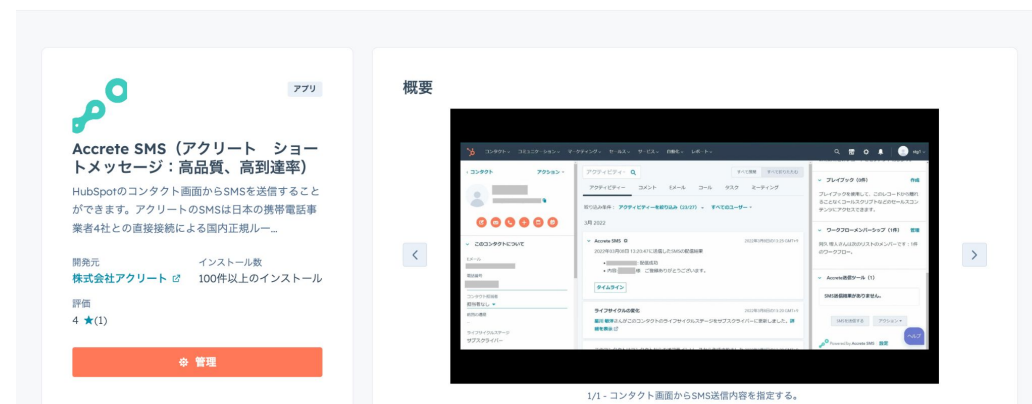
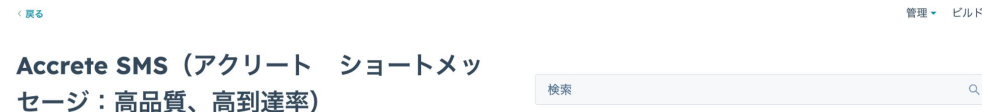
- ワークフローやコンタクト管理とシームレスに統合

✓ 公式サポートの提供

- HubSpotおよび各プロバイダーによる専門サポート

✓ システムの高い安定性

- 標準規格に準拠したAPI利用により安定運用が可能



4.セッティングの流れ

4.セットアップの流れ

1

検索

HubSpotアプリマーケット
プレイスを開く

2

選択

「Accrete SMS」を検索

3

導入

アプリをインストール

4

設定

初期設定を行う

5. サポート範囲の定義

5.サポート範囲の定義

区分	リトルヘルプ・エージェンシー の担当範囲	アクリート・ HubSpot社の担当範囲
サポート内容	- HubSpot公式アプリの紹介 - セットアップガイドの提供	- SMSサービスの契約手続き - SMS利用料金の請求・管理 - 配信トラブル（不達等）の調査

6.お問い合わせ先

6.お問い合わせ先

Little Help Agency LLCへのお問い合わせ先：

support@littlehelp.co.jp

本日のまとめ

- Lumoでは独自コネクタではなく公式アプリを利用します
- HubSpotでのSMS配信はアクリート公式アプリが推奨となります
- 公式連携により、よりセキュアで安定した配信が可能です

7.参考リンク

7.参考リンク

アクリート SMS HubSpot 連携 設定手引き

- https://hubspot.acrt.jp/docs/SMS_Connect_HubSpot_B10_ServiceManual.pdf



リトルヘルプ・エージェンシー合同会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル3階 xLINK

<https://www.littlehelp.co.jp>

LINE及びLINE公式アカウントは、LINE株式会社の商標または登録商標です。

HubSpotは、HubSpot Japan株式会社の商標または登録商標です。

Lumoはリトルヘルプ・エージェンシー合同会社の登録商標です。