



LITTLE HELP CONNECTからLumo（ルモ）へ アップグレードのご案内

2026年7月29日（水）

リトルヘルプ・エージェンシー合同会社

代表社員CEO 川野忍

1. データとHubSpot連携は、そのまま引き継がれます
2. 必須のお手続きは3つ、合計約25分です
3. 費用・契約条件は変わりません



アップグレード作業について

引き継がれるデータ一覧

データ	扱い
友だち情報・タグ	そのまま引き継ぎ
HubSpotコンタクトとの ID連携	そのまま引き継ぎ（再連携不要）
チャットフロー・自動応答	ワークフローとして引き継ぎ
リッチメッセージ・リッチメニュー等の制作物	そのまま引き継ぎ
QRコード（流入経路）	そのまま引き継ぎ（既存の QRコードは Lumo に自動転送されます）
過去のチャット履歴	Lumo から参照可能
過去の配信	Lumo から参照可能
予約済みの配信	切替後に再設定（チェックリスト対象）
契約プラン	そのまま引き継ぎ

そのまま動き続けるもの

- **HubSpot連携:** 再設定・再連携は一切不要
- **メッセージへのトークン差し込み:** 設定作業ゼロで自動同期
- **印刷済み・掲出済みのQRコード:** 作り直し不要
- **HubSpotフォームでのID連携（lineid方式）:** そのまま動作

⚠HubSpotの連携アプリはアンインストールしないでください



- 数万人規模・LINE本番運用中のお客さま
 - Lumo初のフル切替を完了
 - 作業は半日かからず完了
 - 配信停止ゼロ・エンドユーザー影響ゼロ



データの取り扱い

1. お客様のデータは日本国内で保管します
2. お客様のデータをAIの学習に利用することはありません
3. セキュリティホワイトペーパーをご用意しています



切替時にご確認いただく5項目

1. パスワード再設定（招待メール / Googleログイン）
2. 2要素認証の再設定（利用は任意）
3. 予約済み配信の再作成
4. トラッキングコードをLumo発行のものへ差し替え
5. Lumoアプリのインストール

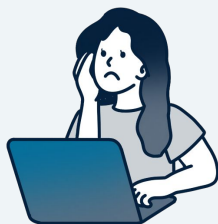


変更・廃止となる機能

機能	扱い	代替
SMS送信	廃止	代替資料あり・個別にご案内
コードを実行	廃止	用途を伺い代替をご提案。 元コードはLumoで参照可（読み取り専用）
カスタムデータベース	廃止	個別にご相談
Googleカレンダー連携	廃止	個別にご相談
公開API	一部提供	対象プラン限定・個別にご連絡

1

手順



2

料金



3

スケジュール



アップグレードの全体フロー



データ移行と切替作業は、すべて当社が行います

お客様の3ステップ（合計約25分）

1. **Lumoへのログイン**（約5分）—— 招待メールから登録
2. **LINEログイン設定**（権限をお持ちの方なら約15分）—— 手順動画・図解ガイドあり
 - a. ⚠ LINE Developersの管理権限が必要です
3. **決済情報の再登録**（約5分）—— 「Lumoでのお支払いに切り替える」を押して開始するだけ



アップグレードで「増える」もの

1. シートの追加料金: **廃止** (シート上限 → 無制限)
2. QRコード作成数: **廃止** (300個 → 無制限)
3. **2つのAIエージェント**
 - a. **マーケティングエージェント**
 - i. 管理画面で動作し、配信の企画・作成・分析・目標管理を行います
 - b. **カスタマーエージェント**
 - i. LINE上で24時間お客さま対応を行います



料金は一切変わりません

1. 現在のプランをそのまま引き継ぎます（値上げはありません）
2. Lumoでの請求は切替の翌月1日から
3. 銀行振込の方は**Paid**登録 → 直近の実績では当日審査完了

The screenshot shows the Lumo web interface for setting up a payment method. The header includes the Lumo logo and navigation links for Account, Messages, Automation, Chat, Analysis, and Settings. The main content area is titled 'お支払い方法' (Payment Method) and features a dropdown menu currently set to '振込み' (Bank Transfer). A blue informational box states that bank transfer requires registration for 'Paid' and that FRD key preparation is complete. The form contains several input fields: '会社名' (Company Name) with the value 'test', '請求先メールアドレス' (Billing email address) with 'noreply@lumo.cx', '会社名カナ' (Company Name Kana) with '全角カナで入力' (Input in full-width kana), '宛名' (Addressee) with '請求書の宛名を入力' (Input billing book addressee), '郵便番号' (Postal code) with '000-0000', '都道府県' (Prefecture) with '都道府県を入力' (Input prefecture), '住所1' (Address 1) with '市区町村を入力' (Input city/town/village), '住所2' (Address 2) with '番地・建物名を入力' (Input lot/building name), '住所3' (Address 3) with '建物名・部屋番号など' (Building name/room number, etc.), '電話番号' (Phone number) with '03-1234-5678', and '代表者情報' (Representative information) with '代表者 姓' (Representative last name) and '代表者 名' (Representative first name). On the right side, there is a sidebar with a menu containing '契約プラン' (Contract plan), '会社情報' (Company information), 'お支払い方法' (Payment method), and '解約' (Cancellation), along with '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel) buttons. A bottom navigation bar includes a Lumo logo with a notification badge and an upward arrow button.

アップグレードのスケジュール

- LITTLE HELP CONNECTは**2026年12月31日**にサービスを終了します
- **現在**：アップグレード受付中（先行アップグレード実施中）
- **8月～**：順次、自動アップグレードのご案内を開始（開始前に必ず個別にご連絡します）
 - 11月末までの完了をお勧めします



サポート体制

- 本日の資料、[ご利用マニュアル](#)
- 個別アップグレード相談（Zoom・無料）
- 日々のご質問:
 - マーケティングエージェントがその場で回答
 - メール: support@littlehelp.co.jp



新機能のご紹介

カスタムレポート / 分析

 アカウント (📧) メッセージ配信 (📧) 自動化 (🤖) チャット (💬) 分析 (📊) 設定 (⚙️)

🔍 ? 🔔 🌐 Admin (👤)

📄 新規エージェント 📅 履歴

🔍 ✕

レポート#22を分析して

 Lumo

レポート#22のデータを確認してみるね！レポート#22「獲得経路別LTV」(直近90日間)のデータを分析したよ！

データでわかったこと (事実)

- 新規友だち数: 合計 189人
 - 自然フォロー (follow) : 185人
 - QRコード (qr_code) : 4人
- 購入者数 / 売上 / 平均LTV: すべて 0人 / 0円

※今回のレポートには比較期間が設定されていないよ。比較期間 (前期間比など) を設定すると、獲得ペースの変化なども追えるようになるよ！

分析と仮説

直近90日間で185人の自然追加を中心に友だちはしっかり増えているね！
一方で、友だち追加されたあとに購入へ繋がって...

メッセージを入力

+ おまかせ

チャットはモデルのトレーニングには使用されません。 条件を確認

🏠 > レポート > レポート編集

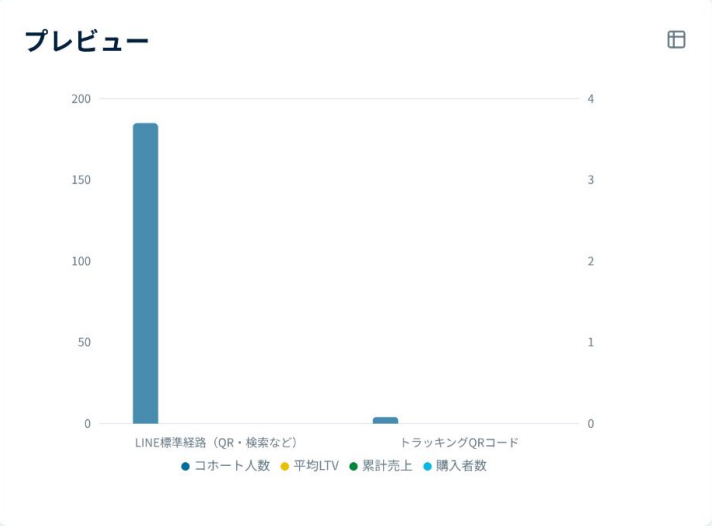
< レポート一覧

レポートを編集

🌟 AIに分析させる CSVエクスポート 複製 レポートを保存 削除

*は必須項目です

プレビュー



経路	人数
LINE標準経路 (QR・検索など)	185
トラッキングQRコード	4

レポート名*

獲得経路別LTV

概要

レポートの概要を入力

レポートの設定

データセット

分析するデータの種類を選択します

友だち

友だちの増減や獲得経路を分析します

配信

配信の到達・開封・クリックを分析します

リッチメニュー

リッチメニューのクリック効果をメ

コンテンツフィード

アカウント

メッセージ配信

新規エージェント

履歴

おすすめの人を配信したい！

Lumo

求人案内にぴったりの配信アイデアとメッセージ案を考えてみるね！いいね！求人案内の配信、とってもおすすめだよ！
データを見ると水曜日の13時台が一番反応が良いから、その時間に合わせて提案するね。

【配信文】

＼あなたにぴったりの求人！／
注目の新着お仕事を集めたよ！
高収入＆働きやすい職場が盛りだくさん！
▼おすすめ求人をチェックする

【こちら】【セグメント】

全友だち（235人）【配信時間】
水曜日 13:00（過去のデータで最も開封率が高い時間帯だよ！）この内容で下書きを作成していい？

この回答はいかがでしたか？

はい、お願いします

メッセージを入力

＋　おまかせ

チャットはモデルのトレーニングには使用されません。 条件を確認

カードタイプメッセージの作成に戻る

コンテンツフィードを編集

このフィードは他のメッセージでも使用されている場合があります。編集内容はすべての利用箇所に反映されます。

保存する

削除

フィード名

HubSpotコンテンツフィード

フォルダー

フォルダーを選択

LINE公式アカウント

Lumo

表示するコンテンツ

コンテンツの選択*

新着

手動で選ぶ

商品を選択*

大手町でオフィスワーク。週1の在宅勤務も♪ ×

赤坂見附でデータ分析業務！未経験歓迎！ ×

プレビュー

人気の商品

いま売れている人気商品をご紹介します。

赤坂見附でデータ分析業務！未経験歓迎！

人気の商品

いま売れで

大手町でオ

19

AIエージェント（マーケティングエージェント、カスタマーエージェント）

履歴

履歴を検索

新規エージェント

今日

明日はLumoアップグレー… 2m

おすすめの求人を配信した… 4m

レポート#22を分析して 7m

今週

レポート#21を分析して 4d

リッチメニューのクリック… 6d

レポート#18を分析して 6d

今月

レポート#16を分析して 7d

配信 #112の結果を詳しく… 12d

俺とお前の関係を画像にして 17d

次の配信を作りたい 28d

過去

チャンネルアクセ… 2026年6月13日

詳しく分析して 2026年6月13日

こんにちは！ 2026年5月27日

Lumo

Lumo

了解！LINEでバツと見て伝わる、ミニマルでシンプルなデザインの画像をもう一度作ってみるね！ミニマルでシンプルな雰囲気の画像を新しく作ってみたよ！

この画像をリッチメッセージにして、配信下書きに追加してみる？

LINEマーケティング活用術

成功事例と最新トレンドから学ぶ



参加費 無料

2024.11.22 (金)
15:00 - 16:30

オンライン開催 (Zoom)

ウェビナー開催告知

今すぐ登録 (無料)

プロンプト: LINEマーケティングのウェビナー告知用画像。ミニマルでシンプルなデザイン、洗練されたレイアウト、明るく清潔感のあるスタイリッシュなグラフィック

この回答はいかがでしたか？

メッセージを入力

+ おまかせ

チャットはモデルのトレーニングには使用されません。 条件を確認

20

質問と回答

本日のまとめ

- LITTLE HELP CONNECTは2026年12月31日にサービスを終了します
- データ・HubSpot連携・料金プランはそのまま引き継ぎます（追加料金なし）
 - 必須のお手続きは3つ・合計約25分
- お問い合わせ: support@littlehelp.co.jp / 個別相談（Zoom・無料）



- 個別アップグレード相談のご予約
(またはアップグレードのお申し込み) はこちらから

<https://dashboard.lumo.cx/qr/179166/sjZzHaZN>



クロージング

LITTLE HELP CONNECTを育てていただいたのは、皆さまです。
その歩みをLumoに引き継ぎ、
これからもご一緒させてください。



会社概要



会社名 リトルヘルプ・エージェンシー合同会社

設立日 2019年1月15日

資本金 500万円

代表者 川野忍 / Shinobu Kawano

事業内容 LINEマーケティングのAIエージェント「Lumo（ルモ）」の開発、販売、および関連のサービスの提供



HubSpot
テクノロジー
パートナー



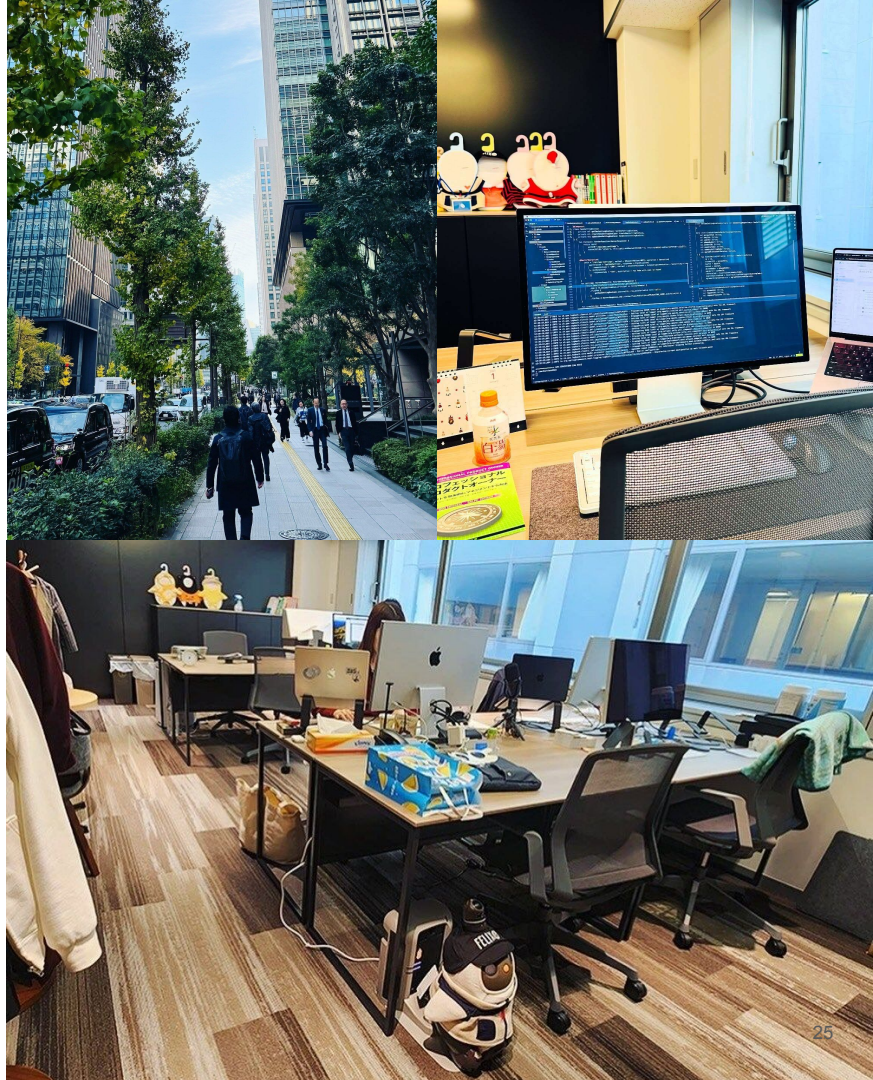
LINEヤフー
テクノロジー
パートナー



プライバシー
マーク認定



働きがい認定



ミッション

テクノロジーで、
企業と人の心をつなぐ





リトルヘルプ・エージェンシー合同会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル3階 xLINK内

<https://www.lumo.cx/>

LINE及びLINE公式アカウント、HubSpot、Shopify、Klaviyoほか記載の会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

Lumoはリトルヘルプ・エージェンシー合同会社の登録商標です。